



# CITIZENS ACCELERATOR

## Competenza interculturale

“Solo attraverso il dialogo è possibile vivere  
in nome dell’unità e della diversità”\*

(Consiglio europeo, 2008: 0)



Co-funded by  
the European Union

\*n.d.T.

# Cosa è “culturale”?

Valori

Linguaggio

Comportamenti

Preferenze

Religione

...e molto altro.

Il bagaglio culturale non è altro che l'insieme delle esperienze vissute e dell'educazione ricevuta all'interno di un gruppo di appartenenza specifico.

# Apprendimento interculturale e realtà attuali

Mondo online

Minaccia del terrorismo

Persone che fuggono da guerra e persecuzione

Avvento del populismo

Globalizzazione

Diritti umani e cittadinanza democratica

# Come sono stati accolti e trattati i migranti negli ultimi decenni?

Orientamento dei governi europei nei confronti della migrazione:

**Fino al 1945 - Assimilazione:** i migranti dovevano rinunciare ai loro valori culturali e adottare gli usi e i costumi della maggioranza nel nuovo Paese ospitante.

**Dopo il 1954 – Riconoscimento politico della diversità:** viene riconosciuto che i migranti hanno valori e credenze diverse rispetto alla maggioranza.

**2003 – Prospettiva interculturale:** la diversità culturale inizia a essere vista come un beneficio per tutte e tutti. L'obiettivo è trovare un terreno comune e avviare un dialogo rispettoso che si basi sulla pari dignità e sui valori condivisi. Non vi è opposizione tra maggioranza e minoranza.



# Glossario dell'interculturalità

Il concetto di competenza interculturale è legato a diversi principi nel campo dei diritti umani e dell'uguaglianza.



Co-funded by  
the European Union

CITIZENS  XELERATOR

# Stereotipi

Gli stereotipi sono idee generalizzate, semplificate o ingigantite sulle caratteristiche di individui appartenenti a un gruppo specifico, percepito come diverso dal proprio.

Uno stereotipo agisce da filtro e attribuisce uno schema comportamentale a tutti i membri di un dato gruppo, generando giudizi e bloccando la possibilità di dialogo tra i membri di gruppi culturali percepiti come diversi gli uni dagli altri.

# Pregiudizio

Un pregiudizio è un'opinione fissa su un gruppo o sui suoi membri che non si basa su alcuna prova reale e che è in genere scorretta.

Questi *bias* sono spesso legati al modo in cui un individuo si sente nei confronti di un dato gruppo, e possono influire sulla sua percezione di sé e del proprio ruolo all'interno di tale gruppo.

I pregiudizi ci impediscono di vedere gli altri come unici e di comprendere le differenze all'interno dei gruppi.

# Guarda il video

Riconosci gli stereotipi?

Cosa dice questo video degli italiani e dei tedeschi?

Fonte: GERMANY vs ITALY Bruno Bozzetto

<https://youtu.be/RSIzWe33kpw?si=IGYmZZQqgN2PUHOs>

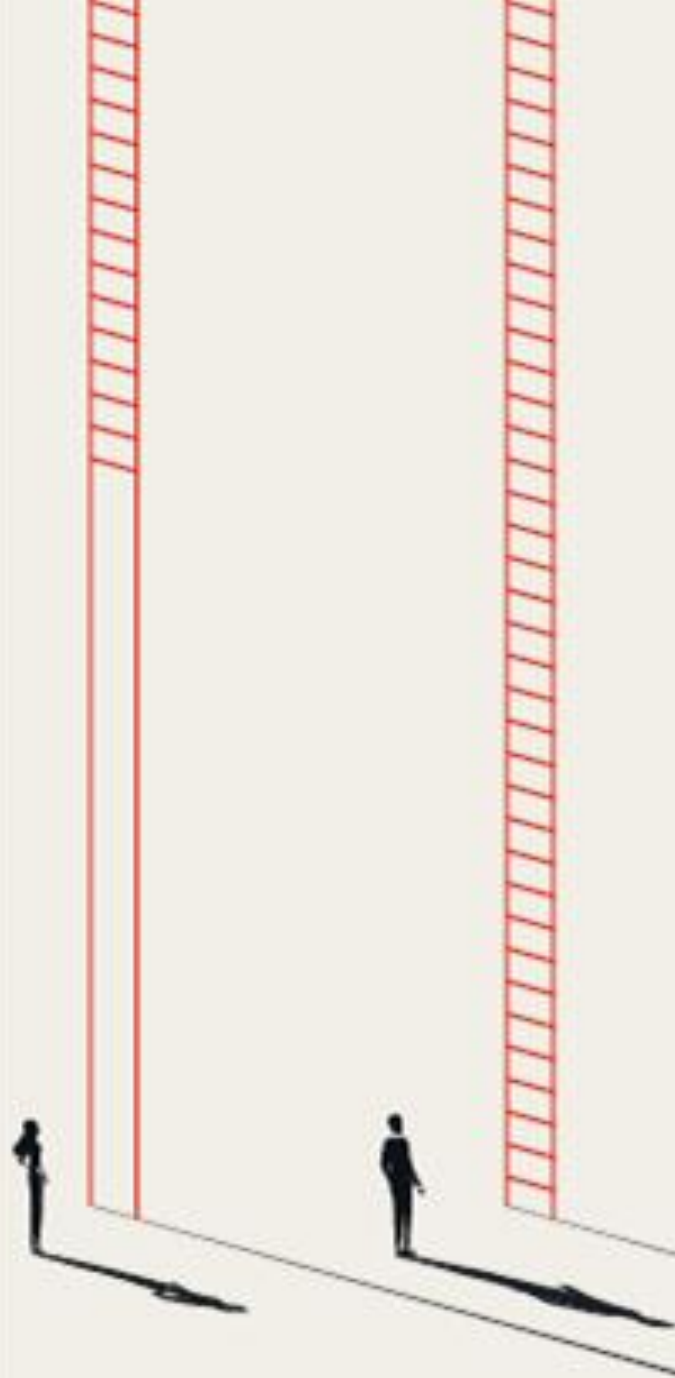


## Discriminazione

La discriminazione è un comportamento diverso e ingiustificato, perpetrato nei confronti di un individuo o di un gruppo sulla base di tratti o caratteristiche specifiche.

La discriminazione è generalmente intesa come una differenziazione che causa un danno. Si distingue dal pregiudizio e dallo stereotipo in quanto è **l'azione o il risultato** derivante da tali comportamenti.

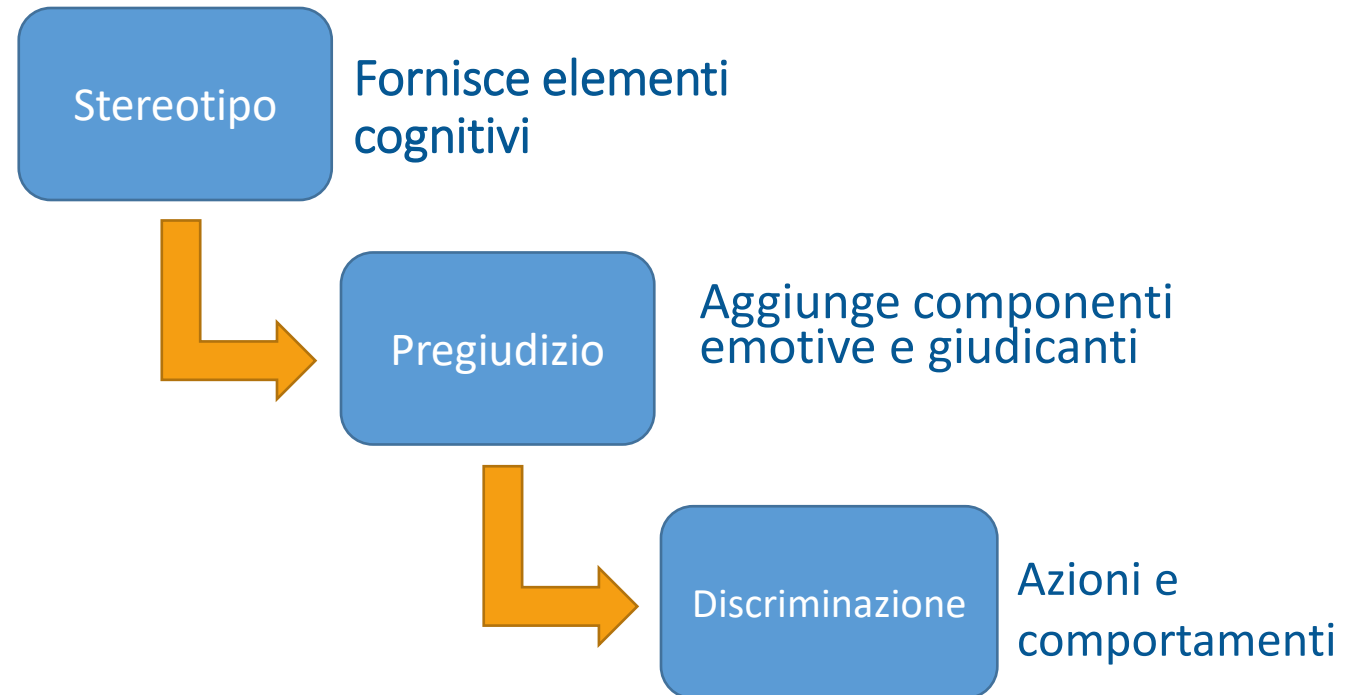
Come spiegheresti  
la discriminazione  
basandoti su  
quest'immagine?



Co-funded by  
the European Union

CITIZENS XELERATOR

# Da percezione a discriminazione



## Comunicazione interculturale

La comunicazione interculturale e inclusiva è aperta, onesta, comprensibile e coinvolgente.

Prende atto delle diversità in una società.

Promuove un ambiente accogliente basato sull'interazione tra persone di persone appartenenti a culture diverse e crea un senso di appartenenza condiviso.

# La competenza interculturale è legata a:

## Apertura mentale



## Livello individuale

## Attitudini personali



## Livello sociale

Volontà di impegnarsi in dialoghi costruttivi e consentire agli altri di esprimere le loro opinioni.

Capacità di risolvere i conflitti in modo pacifico e riconoscere la validità delle argomentazioni altrui.

Conoscere e capire gli altri e se stessi, interagire con loro, rispettarne i valori e le credenze.

**Riconoscere l'importanza delle competenze linguistiche.**

Interagire con persone di culture diverse. Accettare i valori degli altri e non pensare che i propri siano migliori. Essere in grado di vedere le cose da prospettive diverse.

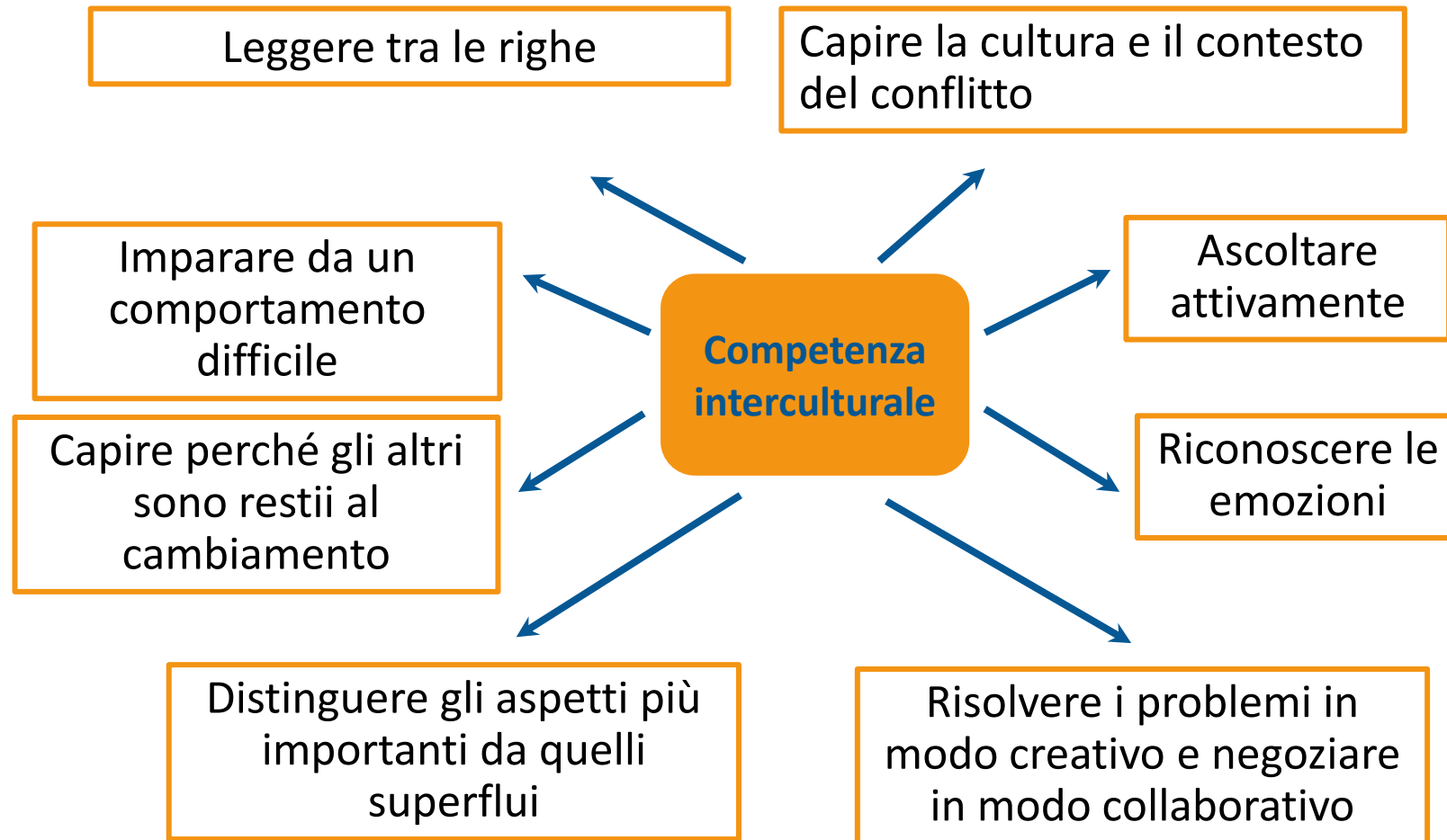
Communicating effectively in intercultural situations based on your knowledge, skills, and attitudes.



# Come possiamo rompere gli stereotipi?

1. Utilizzare un linguaggio appropriato
2. Interpretare testi e discorsi in modo critico
3. Acquisire consapevolezza dei propri pregiudizi
4. Concentrarsi sulle similarità, e non solo sulle differenze
5. Promuovere l'autoaffermazione
6. Impegnarsi nel dialogo

# Caratteristiche della competenza interculturale



# Loghi dei partner



**act:onaid**  
για έναν κόσμο πιο δίκαιο

**vhs**  
Volkshochschule  
im Landkreis Cham e.V.

**AONTAS**  
The Voice of  
Adult Learning

**dante**  
USTANOVA ZA  
OBRAZOVANJE  
ODRASLIH | ADULT  
EDUCATION  
INSTITUTION

 **acefir**  
associació catalana per l'educació, la formació i la recerca

Asociatia  
**EUR** ADULT  
EDUCATION



 **mentortec**

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project number:  
101087526



Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)

#### You are free to:

Share — copy and redistribute the material in any medium or format  
Adapt — remix, transform, and build upon the material

The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

#### Notices:

You do not have to comply with the license for elements of the material in the public domain or where your use is permitted by an applicable exception or limitation.  
No warranties are given. The license may not give you all of the permissions necessary for your intended use. For example, other rights such as publicity, privacy, or moral rights may limit how you use the material.

#### Under the following terms:

- Attribution — You must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.
- NonCommercial — You may not use the material for commercial purposes.
- ShareAlike — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.

No additional restrictions — You may not apply legal terms or technological measures that legally restrict others from doing anything the license permits.



CITIZENS XCELERATOR



Co-funded by  
the European Union

Grazie!