

# QUIZ

Fai il quiz per valutare le tue conoscenze sulla competenza interculturale



Domanda 1: la cultura è l'insieme condiviso di valori, comportamenti e simboli che definiscono una comunità e forniscono un senso di identità.

Che cosa definiresti come “culturale”?

- Una tipologia di film che piace a una persona.
- Il sentimento di rabbia di una persona.
- Le tradizioni di una persona.

Domanda 2: quale dei seguenti è un esempio di stereotipo?

- “Tutti i medici sono compassionevoli e premurosi”
- “Gli ingegneri tendono a essere bravi in matematica e scienze”
- “Individui della stessa cultura possono avere credenze diverse”

Domanda 3: il pregiudizio può portare a:

- Completa obiettività in tutti i giudizi.
- Trattamento iniquo, esclusione e pregiudizio.
- Promuovere la diversità e l'inclusione.

# QUIZ



Domanda 4: qual è la differenza tra pregiudizio e discriminazione?

- Sono sinonimi e possono essere usati in modo intercambiabile.
- Il pregiudizio implica atteggiamenti e convinzioni negative, mentre la discriminazione comporta un trattamento o azioni ingiuste.
- La discriminazione comporta atteggiamenti negativi, mentre il pregiudizio comporta un trattamento ingiusto.

Domanda 5: quale dei seguenti non è un esempio di discriminazione?

- Offrire pari opportunità di lavoro indipendentemente dal sesso.
- Pagare salari diversi a persone con lo stesso lavoro e le stesse qualifiche in base alla loro provenienza.
- Comunicazione esclusivamente in lingua straniera.

Domanda 6: che cos'è la comunicazione interculturale?

- Comunicazione tra persone con lo stesso background culturale.
- Comunicazione tra persone con background culturali diversi.
- Comunicazione esclusivamente in lingua straniera.

# QUIZ



Domanda 7: quale tra i seguenti è un esempio di aspetto verbale della comunicazione interculturale?

- **Espressioni facciali e linguaggio del corpo.**
- **Spazio personale e vicinanza.**
- **Comunicazione via e-mail.**

Domanda 8: come si può migliorare la comunicazione interculturale?

- **Aspettando che gli altri si conformino alle nostre norme culturali.**
- **Ignorando le differenze culturali.**
- **Imparando a conoscere e rispettare le altre culture e praticando l'ascolto attivo.**

Domanda 9: come si può migliorare la propria competenza interculturale?

- **Evitando di interagire con persone di culture diverse.**
- **Sviluppando la volontà di conoscere e rispettare altre culture, cercando attivamente esperienze diverse, risolvendo i problemi in modo creativo e negoziando in modo collaborativo.**
- **Dando per scontato che la propria cultura sia migliore.**

## Risposte:

- 1: Le tradizioni di una persona.
- 2: "Tutti i medici sono compassionevoli e premurosi".
- 3: Trattamento iniquo, esclusione e pregiudizio.
- 4: Il pregiudizio implica atteggiamenti e convinzioni negative, mentre la discriminazione comporta un trattamento o azioni ingiuste.
- 5: Offrire pari opportunità di lavoro indipendentemente dal sesso.
- 6: Comunicazione tra persone con background culturali diversi.
- 7: Comunicazione via e-mail.
- 8: Imparando a conoscere e rispettare le altre culture e praticando l'ascolto attivo.
- 9: Sviluppando la volontà di conoscere e rispettare altre culture, cercando attivamente esperienze diverse, risolvendo i problemi in modo creativo e negoziando in modo collaborativo.